

PREDAJCA

Pečiatka, podpis / dátum

ZNAK KONTROLY KVALITY

Dátum predaja

Č. dokladu o kúpe

Dátum prijatia reklamácie

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

NÁZOV VÝROBKU

PODROBNÝ POPIS CHYBY: (TYP CHYBY, ROZSAH, VEĽKOSŤ)

OKOLNOSTI, PRI KTORÝCH BOLA CHYBA ZISTENÁ: (PRI PREVZATÍ / POČAS MONTÁŽE / POČAS POUŽÍVANIA / INÉ – AKÉ?)

OČAKÁVANIA KUPUJÚCEHO: (DODANIE PRÍSLUŠENSTVA / OPRAVA / VÝMENA NA BEZCHYBNÝ VÝROBOK)

ZÁKAZNÍK NESIE OBČIANSKOPRÁVNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA INFORMÁCIE UVEDENÉ V REKLAMAČNOM FORMULÁRI. VÝROBCA SI VYHRADZUJE PRÁVO NA ODMIETNUTIE REKLAMÁCIE BEZ JEJ POSÚDENIA, AK SÚ ÚDAJE UVEDENÉ VO FORMULÁRI NEÚPLNÉ, NEČITATEĽNÉ ALEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ POSÚDENIE OPODSTATNENOSTI REKLAMÁCIE VYKONÁVA ODDELENIE KONTROLY KVALITY PO VRÁTENÍ VÝROBKU VÝROBCOVI. SÚHLAS S PREVZATÍM VÝROBKU SA TÝKA IBA VÝROBKOV, KTORÉ SÚ V RÁMCI REKLAMAČNÉHO PROCESU UZNANÉ, OZNAČENÉ A ZABEZPEČENÉ PROTI POŠKODENIU.

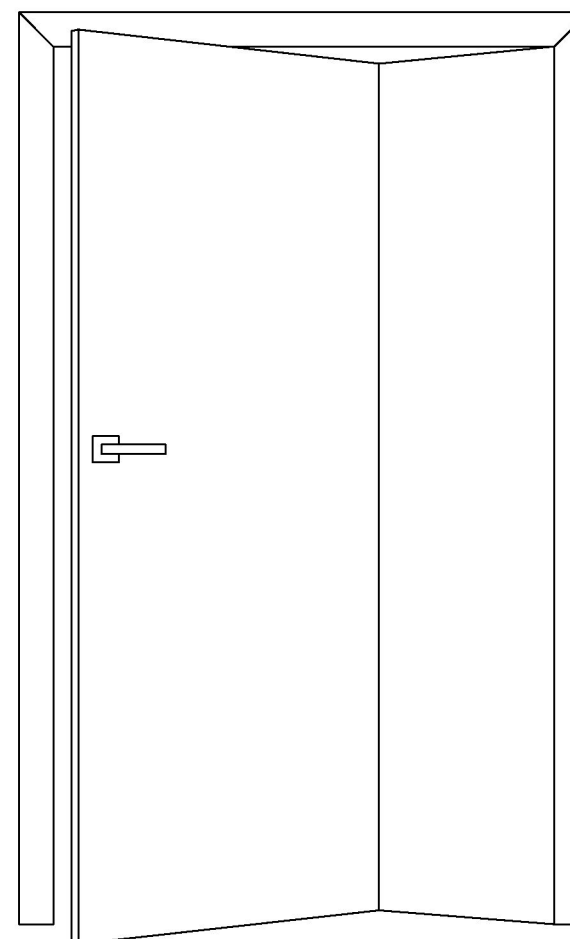


ČASŤ PRE KUPUJÚCEHO

Dátum nahlásenia reklamácie

Pečiatka a podpis predajcu

ZÁRUČNÝ LIST SKLADACÍCH DVERÍ NÁVOD NA MONTÁŽ ZÁRUBNE A SKLADACÍCH DVERÍ



Pred začatím montáže sa oboznámte so záručnými podmienkami a návodom na montáž.

Výrobok povolený na uvedenie na trh a bežné používanie v stavebníctve.

Technické osvedčenie: **AT-15-7673/2015** [doskové krídlo]

ERKADO Sp. z o.o.

Gościeradów-Folwark Osiedle POM 8

23-275 Gościeradów

e-mail: biuro@erkado.plwww.erkado.pl**INTERIÉROVÉ DVERE**

tel. 15/ 838 10 57

fax 15/ 838 18 84

EXTERIÉROVÉ DVERE

tel. 15/ 845 33 88

fax 15/ 845 34 05

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. ERKADO Sp. z o.o., ďalej len RUČITEĽ, vyhlasuje, že v období uvedenom v záručnom liste a podľa jeho podmienok, má Kupujúci nárok na bezplatné odstránenie uznaných chýb v rámci reklamačného procesu.

2. Predmetom záruky sú skladacie dvere (krídlo a zárubňa), ďalej len VÝROBOK.

3. V zmysle predpisov zákona zo 16. apríla 2004 o stavebných výrobkoch (Z. z. z 2004, č. 92, poz. 881 v znení neskorších predpisov) VÝROBOK spĺňa technické normy platné v Poľsku a zhoduje sa s technickým osvedčením č. AT-15-7673/2015 pre Dverové doskové krídlo ako aj s Vnútroštátnym technickým posúdením č. ITB-KOT-2018/0423 pre Rámové dvere vydaným Inštitútom stavebnej techniky. Prípustné odchýlky a rozmerové tolerancie stanovujú normy PN-EN 1530:2001 a PN-EN 1529:2001.

4. Záručné krytie je obmedzené na územie Poľskej republiky.

5. Záručná lehota je 24 mesiacov a začína plynúť dňom zdokumentovaného nákupu.

6. Záruka sa vzťahuje na faktické vady Výrobku týkajúce sa samotného výrobku, skryté a neviditeľné počas nákupu a objavené počas záručnej lehoty.

7. Viditeľné chyby, a predovšetkým: týkajúce sa kvantity, rozmerov a funkčnosti, nahlásené pri prevzatí výrobku (ale nie neskôr ako 7 dní od dátumu nákupu), za predpokladu, že nebola začatá montáž. Montáž príslušenstva, kovaní, úchytkiek, montážnej súpravy a zmena konštrukčných parametrov (vrátane skrátenia) sa považuje za začatie montáže.

8. Za viditeľnú chybu sa považuje chyba, ktorá spĺňa všetky nasledovné kritéria:

- je viditeľná zo vzdialenosti nie menšej než 1,5 m.

- posudzovaná voľným okom pri rozptýlenom svetle.

9. Subjektom, ktorý je oprávnený prijať reklamáciu je Predajca. Reklamácie VÝROBKOV kúpených priamo u RUČITEĽA posielajte na adresu: ERKADO Sp. z o.o., Folwark 8, Osiedle POM, 23-275 Gościeradów, Poľsko, reklamacje@erkado.pl, tel.: 15 8381057klapka 206.

10. Aby si Kupujúci mohol uplatniť záručné práva musí predložiť Predajcovi náležite vyplnený záručný list a doklad o kúpe.

11. Lehota na posúdenie reklamácie je 14 (štrnásť) dní odo dňa písomného prijatia reklamácie. Lehota na posúdenie reklamácie sa automaticky a bez predchádzajúceho oznámenia predlži v dôsledku oneskorenia alebo nesplnenia povinností na strane Kupujúceho.

12. RUČITEĽ si ešte pred vydaním rozhodnutia vyhradzuje právo na vizuálne preskúmanie reklamovaného výrobku zdokumentované protokolom.

13. Maximálne náklady na odstránenie chyby VÝROBKU nesmú presiahnuť jeho kúpnu cenu. Náklady na vrátenie výrobku, ktorý Ručiteľ uznal za chybný, do miesta nákupu hradí Kupujúci.

14. Lehota na odstránenie chyby je 90 dní odo dňa písomného uznania opodstatnenosti reklamácie. Termín sa predlžuje v dôsledku pochybení Kupujúceho, dočasných výrobných, sviatočných prestojov alebo narušení, ktoré RUČITEĽ nemôže ovplyvniť. O dôvodoch oneskorenia bude Kupujúci informovaný bezodkladne, keď k takej situácii dôjde.

15. Záruka sa nevzťahuje na:

- mechanické poškodenia, ktoré nezávisia od Výrobca,

- deformácie, ktoré vznikli v dôsledku nedodržiavania pokynov

uvedených v záručnom liste,

- rozdiely vo farebných odtieňoch (napr. ozdôb), ktoré vyplývajú z imitácie prirodzených štruktúr dreva alebo výrobnnej technológie,

- bodové zmeny sfarbenia, vzniknuté v dôsledku výrobnnej technológie.

16. Kupujúci stráca záručné práva na chyby, ktoré vznikli nezávisle od RUČITEĽA, a to predovšetkým na:

- poškodenia laku alebo dyhy, ktoré vznikli pri odstraňovaní znečistení, lepiacich pásov a iných materiálov použitých Kupujúcim,

- zavedenie konštrukčných úprav, ktoré nie sú povolené RUČITEĽOM,

- odlepovanie sa dyhy v dôsledku nevhodných podmienok používania,

- neopatrnosť, nedbalosť a nevedomosť Kupujúceho a osôb konajúcich v jeho mene,

- dôsledky chybnej montáže,

- iné chyby, ktoré vznikli v dôsledku použitia VÝROBKU na účely, na ktoré nie je určený.

17. Záruka nevylučuje, neobmedzuje a nepozastavuje nároky Kupujúceho vyplývajúce z predpisov ručenia za vecné nedostatky predanej veci.

18. RUČITEĽ vylučuje zodpovednosť na základe ručenia za vecné nedostatky v prípade subjektov, ktoré kupujú VÝROBOK na podnikateľské účely - čl. 558 § 1 veta 1 Občianskeho zákonníka. 19. Záručné podmienky predstavujú neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Záležitosti neupravené v týchto záručných podmienkach sa riadia predpismi Občianskeho zákonníka.

URČENIE

1. VÝROBOK je určený na uzatváranie otvorov v stenách interiérových miestností s malým rozdielom teplôt a relatívnou vlhkosťou, ktorá neprekračuje 50 – 60 %. RUČITEĽ neodporúča montovať výrobok v miestnostiach so stálou vysokou vlhkosťou, napr. v práčovniach, saunách, bazénoch, pivniciach, garážach. Podľa terminológie normy PN-B-91000:1996 sú dvere určené na uzatvorenie otvoru v interiérových stenách medzi izbami. Na otváranie a zatváranie dverí používajte kľučku, guľu, úchytku alebo iné kovanie. Kovania nie sú komponentom VÝROBKU a objednávajú sa samostatne.

3. Pri výbere vhodného typu dverí musia byť zohľadnené technické požiadavky budovy, ako aj platné normy a predpisy. Podľa Nariadenia ministra infraštruktúry z 12. apríla 2002 (Z. z., č. 75, poz. 690) dvere do kúpeľne, umyvárne a oddeleného WC musia mať: svetlú šírku zárubne najmenej 0,80 m (s výnimkou ustanovení paragrafu 75 ods. 2), otvory s celkovým prierezom najmenej 0,022 m² pre prívod vzduchu. Dverové krídlo s priemyselne vyrobenými ventilačnými krúžkami a niektoré modely s ventilačným výrezom nespĺňajú vyššie uvedené kritériá.

4. Dverové krídlo musí byť namontované na zárubňu, ktorá zabezpečuje správne funkčné a úžitkové vlastnosti.

PRAVIDLÁ BOZP, POUŽÍVANIA A ÚDRŽBY

Znečistenia odstraňujte navlhčenou handričkou. Nadmerné množstvo vody môže spôsobiť nezvratné zvrásnenie dyhy.

Ručiteľ nezodpovedá za nežiaduce účinky používania čistiacich prostriedkov. Pred ich použitím sa odporúča vykonať test na malom povrchu, na málo viditeľnom mieste, a to nanesením prostriedku na handričku. Chráňte pred vlhkosťou a namočením. Kategoricky sa zakazuje:

- prevážať, prenášať a skladovať v inej polohe ako zvislá, a to uložením na dolnej hrane - montovať a skladovať v surových, nevetraných, vlhkých alebo vystavených nadmernému snečnému žiareniu priestoroch, - čistiť a udržiavať s použitím chemických prípravkov, ktoré obsahujú žieravé látky, brúsne materiály alebo látky, ktoré spôsobia zmenu sfarbenia a poškodenie,

- nanášať čistiace prostriedky priamo na dyhovaný alebo lakovaný povrch,

- búchať, vešať ťažké, mokré, lepkavé predmety a pod. Pri montáži, používaní a údržbe prísne dodržiavajte platné predpisy týkajúce sa bezpečnosti práce, a predovšetkým:

- oboznámte sa a dodržiavajte pokyny uvedené na etikete montážnej peny,

- pri montáži používajte vhodné náradie podľa jeho určenia,

- na otváranie a zatváranie dverí používajte kľučku, guľu, úchytku alebo iné kovanie.

Všetky úpravy požadované z dôvodu zníženia funkčných vlastností, ktoré vznikli počas používania, musia byť bezodkladne odstránené kvalifikovanými technikmi (mimozáručná služba Výrobca a montážnej spoločnosti). Výrobok neobsahuje nebezpečné látky uvedené v Nariadení (ES) č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady z 18. decembra 2006

MONTÁŽ ZÁRUBNE PRE SKLADACIE

DVERE

1. Vybalte všetky diely z balení a uložte ich na čistý povrch, na ktorom sa tieto diely nepoškodia, vrátane poškrabania dyhy. Kým neskončíte montáž neodstraňujte balenie ani etikety Výrobca.

2. Vysuňte nastaviteľné uholníky z bázy a hranolu.

3. Západkový a pántový hranol položte horizontálne, navzájom rovnobežne. Horný hranol umiestnite kolmo. Vedľa horného hranolu umiestnite systémové prvky (vodiacu koľajnicu a upevňovací prvok).

4. V upevňovacom prvku vyvrtajte otvor (pozrite Obrázok 1.) 5. Vodiacu koľajnicu skrutkami priskrutkujte k upevňovaciemu prvku - Obrázok 2.

Následne celok skrutkami upevnite k hornému hranolu (z vnútornej strany). Vodiaca koľajnica by mala priliehať k hrane horného hranolu, zo strany tesnenia – Obrázok 3.

6. Vsuňte vozíky a doraz do vodiacej koľajnice.

7. Horný hranol a zvislé hranoly zárubne umiestnite tak, aby v rohoch ideálne priliehali. Následne spojovacími prvkami spojte rohy.

8. Celú konštrukciu zoskrutkujte pomocou skrutiek, ktoré sú súčasťou balenia.

9. Skontrolujte miesto spojenia uholníkov od dyhovanej strany. 10. Zárubňu umiestnite v otvore steny, rozmiestnite dištančné hranoly, podložky a nastaviteľné rozpery, vo výške západkového plechu zámký, nad prahom a pod horným hranolom, udržiavajte pritom požadované línie konštrukcie. S cieľom stabilizovať konštrukciu sa odporúča použiť kovové skrutky s rozmermi, ktoré závisia od štrbín, nie však menšie ako 80 mm x Ø 6 mm. Z estetických dôvodov otvory vyvrtajte pod tesnením.

11. Skontrolujte horizontály a vertikály, ako aj svetlé rozmery zárubne, ktoré musia byť rovnaké v každej výške.

12. Osadte krídlo dverí s namontovaným pántom. (Montáž krídla je opísaná v MONTÁŽ SKLADACIEHO KRÍDLA).

13. Skontrolujte priliehanie k zárubni, nastavte podľa potreby.

14. Vstreknite montážnu penu medzi stenu a zárubňu vo výške rozpier. Ponechajte tak dlho, ako to odporúča výrobca peny, avšak aspoň 24 hodín.

15. Nastaviteľné uholníky spojte pomocou kovových spojovacích prvkov. 16. Vsuňte nastaviteľné uholníky. Môžete ich aj prilepiť silikónom.

17. Silikónom zabezpečte priestor medzi podlahou a zárubňou, aby ste zabránili prenikaniu vlhkosti alebo namočeniu (s výnimkou kobercových podlahových krytín). Pozor: Používajte výhradne prípravky určené na dvere, s neutrálnym systémom tuhnutia (oximová báza) a nízkym obsahom rozpúšťadla. Kategoricky sa zakazuje používať sanitárne tesniace tmely a iné prípravky obsahujúce napr. kyselinu octovú. 18. Dolné vedenie priskrutkujte k podlahe.

MONTÁŽ SKLADACIEHO KRÍDLA

1. Vybalte krídla. 2. V krídle 1/3 namontujte diel dolného osadenia (s trňom), použite skrutky. Následne namontuje horné osadenie, taktiež pomocou skrutiek.

3. Namontujte držiak na pripevnenie rozšírenia 2/3 k vozíku Držiak sa montuje na trň vozíka vo vodidle.

4. Osadte pánty v krídle a označte miesta, v ktorých budú namontované montážne skrutky. Pozor: pánty nie sú symetrické, v diele 2/3 umiestnite vyššie puzdro pántu.

5. Odstráňte pánty a na označených miestach vyvrtajte otvory pre upevňovacie skrutky. Otvory s hĺbkou 30-40 mm vyvrtajte vrtákom Ø 3 mm.

6. Umiestnite protiprachové štetiny v diele 1/3.

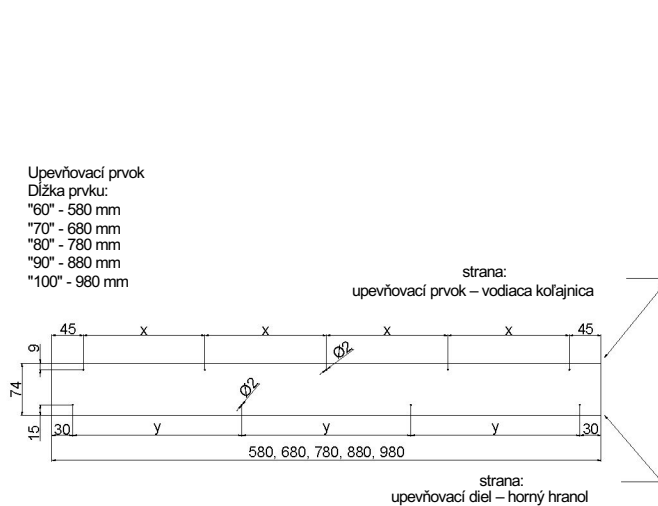
7. Umiestnite diel 1/3 na horné osadenie, dávajte pritom pozor, aby bol trň správne umiestnený. Následne zdvihnite diel a vtačte ho na trň.

Pustite diel tak, aby trň, ktorý je dole zapadol do dolného osadenia. Keď je to potrebné nastavte polohu dielu trňom v dolnom osadení.

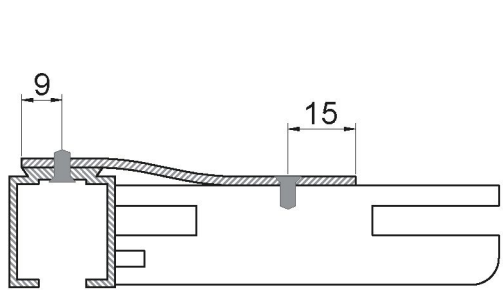
8. Diel 2/3 zaveste na držiak (držiak na upevnenie vozíka), priskrutkujte dvoma skrutkami. Nastavte výšku krídla.

9. Namontujte pánty v dieloch a nastavte ich polohu.

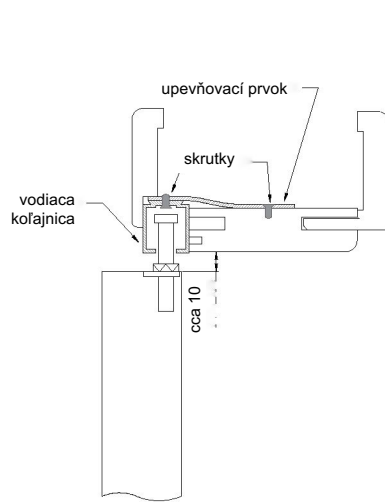
OBRÁZOK 1. Prvok upevňujúci hornú koľajnicu k dolnému hranolu



OBRÁZOK 2. Vodiaca koľajnica - horný hranol.



OBRÁZOK 3. Spojenie vodidla so spevnením – priečny prierez



OBRÁZOK 4. Skladacie dvere – diely

